

Informatie rondom retourrecht bij Robert Herdermessen.nl

Retourneren

- U heeft het recht uw bestelling tot **14 dagen** na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft **na** annulering **14 dagen** om uw product **gratis** retour te sturen.
- U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten teruggestort.
- Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product in ongebruikte staat met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele verpakking aan Robert Herdermessen.nl geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via info@robertherdermessen.nl.

Uitzonderingen retourneren

Artikelen die door ons apart zijn besteld of aangepast na aanleiding van de wensen van de klant kunnen niet worden geretourneerd.

Bijvoorbeeld:

- Een artikel die niet in de standaard collectie zit en op speciaal verzoek van de klant is besteld.
- Artikelen die zijn voorzien van persoonlijke opschriften.

Identiteit ondernemer

Robert Herdermessen.nl

Dalipassage 2

7811DB EMMEN

info@robertherdermessen.nl

Telefoon nummer: 0591-227910

KVK nummer: 61545988

BTW nummer: NL 854384777B01

Formulier voor herroeping bij Robert Herdermessen.nl

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: Robert Herdermessen.nl
Dalipassage 2
7811DB Emmen
info@robertherdermessen.nl

- Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende artikel herroep:

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Mijn naam:

- Mijn adres:

- Mijn IBAN Rekeningnummer:

- Datum (DD-MM-YYYY):